

Consultation sur les pratiques numériques des Ifois

La société SO NUMERIQUE a été missionnée pour mener une étude sur le déploiement d'une stratégie numérique pour la Ville d'Ifois. Cette enquête vous est proposée afin d'identifier vos pratiques et recueillir vos avis, attentes, besoins, suggestions, etc. sur l'offre de services numérique de votre ville.

Nous vous remercions d'accepter de prendre le temps de répondre aux questions ci-dessous dont la matière constituera le socle de la réflexion stratégique.

1. Adresse e-mail *

Vos pratiques numériques

2. Possédez-vous à titre personnel un ordinateur ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

3. Quels sont vos usages numériques ? (3 réponses maximum)

Plusieurs réponses possibles.

Bureautique

Courriel

Réseaux sociaux

Consultation de mon compte bancaire

Achats

Recherche d'informations

Autre : _____

4. Possédez-vous un smartphone ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

5. Si oui, pour quel usage principal ?

Plusieurs réponses possibles.

Banque

Transport

Santé

Météo

Google Map

Moteur de recherche

Autre : _____

6. Si non, pourquoi ?*Plusieurs réponses possibles.*

- Manque de moyens
- Manque de connaissances
- Pas d'intérêt
- Autre : _____

Le site de la ville d'Ifs**7. Comment vous informez-vous sur la vie locale ?***Plusieurs réponses possibles.*

- Site Internet de la ville d'Ifs
- Page Facebook de la Ville d'Ifs
- Vivre à Ifs
- Presse locale
- Panneaux d'affichage

8. Si autres, précisez

9. Consultez-vous le site de la ville d'Ifs ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

10. Si oui, à quelle fréquence ?*Une seule réponse possible.*

- Tous les jours
- 1 fois par semaine
- 1 à 2 fois par mois
- Moins d'1 fois par mois

11. Quelles informations recherchez-vous ? (plusieurs réponses possibles)*Plusieurs réponses possibles.*

- Actualités
- Action sociale
- Démarches administratives
- Agenda de la ville
- Vie culturelle
- Annuaire des services municipaux
- Transports
- Autre : _____

12. Si vous avez coché la case "Démarches administratives", précisez lesquelles.

Plusieurs réponses possibles.

- État civil
- Inscription sur les listes électorales
- Inscriptions scolaires et périscolaires
- Marchés publics
- Permis de construire
- Démarches en lignes
- Autre : _____

13. Sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale) quelle note attribuez-vous à la facilité de trouver les informations sur le site de la ville.

Une seule réponse possible.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Comment évaluez-vous la quantité d'informations disponible ?

Une seule réponse possible.

- Insuffisante
- Adaptée à mes besoins
- Trop importante
- Autre : _____

15. Comment évaluez-vous la qualité de l'information disponible ?

Une seule réponse possible.

- Insuffisante
- Adaptée à mes besoins
- Je n'ai pas d'avis

16. Avez-vous déjà utilisé le formulaire de contact du site ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

17. Sinon, pourquoi ?

Plusieurs réponses possibles.

- Je préfère le smartphone
- Je préfère me rendre à la Mairie
- Je préfère envoyer un courrier postal ?
- Je n'y ai jamais pensé
- Autre : _____

18. Si autre, précisez

19. Quelles informations vous paraissent les plus importantes ? (3 choix possibles)*Plusieurs réponses possibles.*

- Démarches administratives
- Action sociale
- Logement
- Alertes
- Scolarité
- Transports/Déplacements
- Vie culturelle
- Je n'ai pas d'avis
- Autre : _____

20. Si autres, précisez

Les réseaux sociaux

21. Êtes-vous présent sur les réseaux sociaux ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

22. Si oui, lesquels ?*Plusieurs réponses possibles.*

- Facebook
- Snapchat
- Twitter
- Périoscope
- Viadéo
- Instagram
- Linkedin
- Autre : _____

23. Si oui, pour quels usages ?*Plusieurs réponses possibles.*

- Vous informer
- Rester en contact avec mes proches (amis, famille)
- Relayer des news
- Faire de nouvelles rencontres
- Autre : _____

24. Sinon, pourquoi ?

25. Êtes-vous abonné à la page Facebook de votre ville ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
 Non

26. Si oui, sur une échelle de 1 à 5 (5 étant la note maximale), évaluez dans quelle mesure les informations postées correspondent à vos attentes ?*Une seule réponse possible.*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Par rapport au site de la ville, les informations vous paraissent-elles pertinentes ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
 Non
 Je n'ai pas d'avis

28. Quel type d'informations aimeriez-vous retrouver ?*Plusieurs réponses possibles.*

- Vie culturelle
 Action sociale
 Agenda
 Annuaire des services municipaux
 Démarches administratives
 Je n'ai pas d'avis
 Autre : _____

Perspectives d'évolution

29. Aimerez-vous être informé par l'intermédiaire d'une newsletter ciblée ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
 Non
 Je n'ai pas d'avis

30. Estimez-vous que la ville d'Iffs devrait être davantage présente sur les réseaux sociaux ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
 Non
 Je n'ai pas d'avis
 Autre : _____

31. Souhaiteriez-vous que les événements locaux soient relayés sur des plateformes vidéos de

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Je n'ai pas d'avis

32. Souhaiteriez-vous une plus forte interaction avec les services de la ville sur le web ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Je n'ai pas d'avis

33. Si oui, seriez-vous disposé(e) à contribuer via une plate-forme

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non
- Je n'ai pas d'avis

Informations complémentaires

34. Sexe

Une seule réponse possible.

- Homme
- Femme
- Autre : _____

35. Âge

Une seule réponse possible.

- Moins de 18 ans
- 18-24 ans
- 25-44 ans
- 45-65 ans
- Plus de 65 ans

36. Situation professionnelle*Une seule réponse possible.*

- Étudiant
 - Ouvrier
 - Profession libérale
 - Agriculteur
 - Retraité
 - Demandeur d'emploi
 - Agriculteur
 - Employé et cadre intermédiaire
 - Autre : _____
-

Fourni par

